

לקוח יקר,

במסגרת הסדר פרשה בתביעה ייצוגית ת"צ 57794-09-20 צילה פרבר נ' איסתא ישראל בע"מ, ככל שהינך נמנה על חברי "הקבוצה" שהגדרתה מטה, באפשרותך לבחור אחת מבין שתי האפשרויות להלן:

1. קבלת זיכוי לרכישה עתידית, בסך השווה ל - 80% מדי הטיפול ששולמו על ידך, אותו תוכל, לנצל, במשך תקופה של 24 חודשים ממועד קבלת ההודעה על הזיכוי, במסגרת כל עסקה לרכישת שירותי תיירות מאיסתא.

2. קבלת החזר כספי בסך השווה ל - 60% מדמי הטיפול ששילמת.

אם הנך משתייך לקבוצה ולא קיבלת הודעה מהחברה המאפשרת בחירה בהטבה עד ליום 12.10.24, הנך מתבקש לשלוח הוכחה בדבר השתייכותך לקבוצה לרבות פרטי ההתקשרות שלך לכתובת המייל הבאה:

legaldep@issta.co.il

"הקבוצה": נוסעים שרכשו כרטיסי טיסה מאיסתא ישראל בע"מ, ושטיסתם בוטלה עקב משבר הקורונה, בין יום 1.3.2020 ליום 20.4.2021, ואשר במסגרת השבת תמורת כרטיס הטיסה לידיהם חויבו בגין "דמי טיפול".

ההצעה האמורה כפופה לתנאי הסכם הפרשה.